

Source : Comenius 2.1 PPe Pee « Projet personnel de l'élève et politique éducative d'établissement, Mars 2000

Dandolo" bargnano (italia)

ATTIVITÀ

Progetto Spazio Ascolto

CONTESTO

Nazione: Italia

Istituto: I.P.A.A. Bargnano

Alunni coinvolti: tutte le classi

Età: 15-16-17-18-19 anni

Corso: Agro-tecnico

FINALITÀ

Le attività dello Spazio Ascolto mirano ad aumentare il benessere degli studenti a scuola e a ridurre le difficoltà dei ragazzi con problemi scolastici e relazionali.

Il supporto psicologico aiuta gli adolescenti a definire e descrivere le aspettative future e offre gli strumenti per realizzare il loro progetto personale, coinvolgendo anche i genitori, gli insegnanti e gli istitutori.

OBIETTIVI

L'intervento dello psicologo aiuta lo studente in difficoltà a migliorare le proprie relazioni interpersonali a scuola e in famiglia.

I colloqui hanno lo scopo di guidare l'adolescente a conoscere meglio sé stesso, le caratteristiche personali, le proprie abilità, gli interessi e le aspettative.

Gli incontri conducono lo studente ad apprezzare le proprie capacità, a migliorare l'immagine di sé e ad acquisire una sufficiente autostima.

Gli incontri formativi per i genitori consentono di riflettere sul ruolo di madre e di padre, sulla comunicazione tra genitori e figli, sulle problematiche dell'adolescenza, sugli atteggiamenti educativi da adottare.

Attività organizzative e di monitoraggio

Persone coinvolte

Uno psicologo, quattro insegnanti.

Gli insegnanti hanno contattato lo psicologo, hanno preso appuntamento e stipulato accordi economici. Lo psicologo e i docenti hanno elaborato e sviluppato il progetto e hanno costruito gli strumenti di valutazione.

I docenti referenti hanno coordinato le attività, presentato il progetto in ogni classe, monitorato e valutato le diverse fasi.

Tempi e luoghi

Il gruppo di lavoro si è riunito in istituto all'inizio dell'anno scolastico per programmare le attività.

L'organizzazione ha richiesto 10 ore per ogni docente.

Per il monitoraggio dei diversi momenti sono state necessarie 7 ore per due persone.

La valutazione finale ha richiesto 3 ore per ciascun insegnante.

I docenti referenti mensilmente si sono riuniti con lo psicologo per fare il punto sull'andamento delle attività e hanno richiesto la presenza dell'operatore durante il Consiglio di Classe quando si sono presentate situazioni di particolare gravità.

Sviluppo del progetto

Persone coinvolte

Psicologo, insegnanti, istitutori, studenti e alcuni genitori.

Attività degli incontri tra psicologo e singolo studente

Conversazione individuale su problemi personali e relazionali.

Tempi, luoghi e modalità

Lo psicologo è presente in Istituto tutti i lunedì dalle ore 12 alle 13.

Su appuntamento incontra al massimo due studenti per un colloquio individuale che avviene in una stanza privata della scuola, utilizzata come luogo di conversazione.

L'alunno che intende usufruire della consulenza psicologica deve compilare un modulo di richiesta e depositarlo in un'apposita cassetta, sistemata in una zona appartata dell'Istituto per assicurare la privacy.

Il ragazzo, prima di recarsi al colloquio con lo psicologo, deve chiedere il permesso all'insegnante di classe.

Attività degli incontri tra insegnanti o istitutori e psicologo

Conversazioni per scambiare impressioni sui problemi delle classi.

Colloqui per analizzare situazioni problematiche del singolo alunno o della classe.

Scambio di idee e di impressioni sulle attitudini, le percezioni, le reazioni degli studenti che possono influenzare l'apprendimento e il processo formativo.

Individuazione di strategie utili per risolvere le difficoltà.

Tempi, luoghi e modalità

Lo psicologo è presente in istituto una volta alla settimana per un'ora durante la quale egli incontra, su appuntamento, uno o due insegnanti o gli istitutori per una conversazione personale su situazioni problematiche allo scopo di trovare strategie risoltrici.

Attività degli incontri tra psicologo e genitori

Nei lavori di intergruppo lo psicologo fornisce informazioni sul tema «Rapporto tra genitori e figli».

Scambio di impressioni sulle capacità e sul comportamento dei propri figli.

Confronto di idee sulle strategie e sui metodi utili per migliorare l'azione educativa a casa.

Colloqui individuali per individuare strategie e modalità per risolvere situazioni difficili.

Tempi, luoghi e modalità

Lo psicologo durante l'ora settimanale in cui è presente in Istituto incontra individualmente, su appuntamento, i genitori che ne fanno richiesta.

Attività degli incontri tra lo psicologo e le classi

Conversazioni su problematiche adolescenziali.

Colloqui per chiarire le attese personali e per costruire il proprio progetto di vita.

Ogni studente redige alcune schede per favorire l'auto-conoscenza (risorse individuali, caratteristiche, difetti, pregi, ecc.) e per definire meglio le proprie abilità allo scopo di realizzare il progetto personale e professionale.

Gli studenti compilano dei questionari per valutare l'intensità degli interessi e dei valori professionali.

Tempi, luoghi e modalità

Metodi e strumenti

Lavoro di gruppo, intergruppo, colloqui individuali, computer software, schede di auto-monitoraggio e valutazione.

Fondi

Il progetto è finanziato dal Provveditorato agli Studi di Brescia secondo le leggi dell'Autonomia Scolastica.

Risultati raggiunti a breve termine

Indicatori

Frequenza ai colloqui (25 alunni della nostra sede hanno avuto colloqui con lo psicologo, la maggior parte di essi ha ritenuto opportuno ritornare per un ulteriori incontri).

Osservazione del comportamento e dell'atteggiamento degli alunni.

In alcuni casi si è riscontrato un miglioramento dei rapporti interpersonali (studente-coetanei, studente-insegnanti).

Risultati attesi a lungo termine

Non è possibile valutare l'efficacia effettiva del progetto perché i risultati (conoscenza di sé, rafforzamento dell'auto-stima, auto-realizzazione, ecc.) non possono essere verificati durante l'anno scolastico.

Condizioni minime richieste per sviluppare questo tipo di attività in un istituto

Leggi e normative sull'autonomia scolastica

Permesso dei genitori per gli studenti minorenni a partecipare ai colloqui individuali.

Disponibilità di un ambiente riservato per gli incontri.

ANALISI E BENEFICI PER L'ALLIEVO

I docenti hanno sensibilizzato gli studenti all'utilizzo del servizio, promuovendo il riconoscimento del bisogno individuale nel contesto dell'attività educativo- didattica.

Il servizio professionale dello psicologo è personalizzato, riservato e continuativo su esplicita richiesta dello studente. L'esperto instaura una relazione d'aiuto e supporto al fine di permettere il riconoscimento dei propri bisogni e delle risorse utili e necessarie per il responsabile e consapevole sviluppo personale dell'allievo.

Lo studente che usufruisce del servizio, in diretta relazione con la frequenza ai colloqui, mostra di trarre giovamento da questa attività evidenziando accrescimento di responsabilità, consapevolezza all'interno del gruppo classe e nelle relazioni interpersonali. L'allievo evidenzia miglioramenti qualitativi e quantitativi nelle comunicazioni con significativa ricaduta sul profitto scolastico e comunque maggior chiarezza nei confronti delle proprie scelte. La procedura di utilizzo del servizio è standardizzata e visibile a tutti gli insegnanti del Consiglio di Classe. Il servizio è percepito dai docenti e dagli studenti come un significativo quanto efficace supporto psicopedagogico, assai rispondente a bisogni personali dei ragazzi.

ARTICOLAZIONE CON ALTRI MODI DI ACCOMPAGNAMENTO DEL PROGETTO PERSONALE DELL'ALUNNO

Il progetto Spazio-Ascolto, essendo finalizzato all'attenuazione del disagio scolastico ed alla ricerca di una progettazione personale a lungo termine, risulta strumento di collegamento con tutte le azioni e le iniziative educativo - didattiche in essere. Lo psicologo fornisce dati, indicazioni professionali ed orientamento operativi ai docenti, agli studenti, ai gruppi classe.

CARATTERISTICHE PEDAGOGICHE DEL MODO DI ACCOMPAGNAMENTO

L'insegnante si pone in situazione di ascolto dei bisogni dell'alunno, delle necessità, delle aspettative e fornisce indicazioni e spiegazioni circa l'utilizzo e la proficuità del servizio.

Lo psicologo accoglie lo studente che ne ha esplicitato richiesta, definisce il setting e procede ad un intervento di colloquio formativo o terapeutico.

Lo psicologo produce interventi professionali, su esplicita richiesta da parte di docenti o ragazzi, anche sul gruppo classe.

CONCLUSIONI E MIGLIORAMENTI

Il servizio è stato monitorato con schede di relazione dati, interviste, relazione conclusiva dello psicologo, questionario di soddisfazione degli utenti.

In considerazione dei risultati ottenuti il servizio è stato riprogettato per il successivo anno scolastico, con un incremento orario della prestazione professionale dello psicologo nelle tre sedi dell'Istituto